

SENHOR PRESIDENTE E MEMBROS DA ASSEMBLEIA GERAL

SENHOR PRESIDENTE E MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

SENHOR PRESIDENTE E MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CAROS SOCIOS

MUITO BOA NOITE

Cabe-me apresentar o PLANO DE ATIVIDADES para o ano de 2025, pretendendo dar uma panorâmica sobre as principais linhas de atuação, objetivos, bem como as atividades mais relevantes a desenvolver pelos diversos serviços, centros de lazer, residências universitárias e residências seniores, na melhoria contínua, das condições de funcionamento dos equipamentos do Cofre, com vista a assegurar uma melhor satisfação, das necessidades dos seus utilizadores, na permanente preocupação de valorização do património, e na aposta numa comunicação efetiva com os sócios.

As RESIDENCIAS SENIOR, no âmbito da sua missão, de prestar os melhores cuidados e bem-estar, num ambiente tranquilo e familiar, procuram ser uma referência de confiança para utentes e familiares, sob os valores da ética, rigor profissional, competência e qualidade do serviço prestado.

Deste modo, comum a ambas as residências, pretende-se definir um plano de animação, através de momentos ocupacionais, lúdicos, e criativos para os utentes, promovendo o envelhecimento ativo, procurando assim minimizar e retardar os efeitos negativos do processo de envelhecimento, tendo por base as reais necessidades dos utentes.

Será igualmente, de continuar a dar atenção aos utentes e seus familiares ao longo do processo de integração nas residências seniores.

Este plano, assenta como é evidente na melhoria dos serviços prestados, com a realização de pequenas obras de manutenção e melhoramento.

Trabalhar em contexto de residência sénior, é altamente exigente, quer do ponto-de-vista físico, quer do ponto-de-vista emocional, assim, pretende-se atuar no sentido de melhorar a satisfação e motivação dos colaboradores, através da realização de workshops temáticos, fomentar a formação dos recursos humanos, potenciando o alargamento dos conhecimentos de todas as equipas, e, em simultâneo, criando níveis mais elevados de motivação.

Os CENTROS DE LAZER, do VAU e da QUINTA DE SANTA IRIA, continuaram durante o ano de 2024 a ter grande procura por parte dos associados e seus familiares.

Nos últimos anos, têm sido realizados investimentos significativos ao nível da conservação e melhoria das condições dos edifícios, nomeadamente no mobiliário que tem vindo a ser tratado/restaurado, sendo necessário dar continuidade a esse trabalho. Estas intervenções, visam a melhoria das instalações, da qualidade do serviço prestado, e da satisfação dos sócios e dos familiares.

Deste modo, pretende-se implementar um conjunto de estratégias para continuar a atrair os sócios aos Centros de Lazer, passando pelo aumento das taxas de ocupação, sobretudo na época baixa.

Para tal, será renovada a aposta em programas temáticos, na diversificação da oferta ao nível de acordos na área da restauração junto aos equipamentos, assim como acordos com outros operadores regionais, de modo a trazer benefícios para os associados, disponibilizando assim um conjunto de atividades diferentes, que sejam um complemento durante a estadia.

Continuaremos a promover a qualificação e a formação dos colaboradores, elevando deste modo a eficiência e a qualidade do serviço prestado aos sócios.

As RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS, devem proporcionar aos estudantes serviços de qualidade, com particular enfoque no conforto, e estabilidade dos nossos residentes, o que implica um cuidado permanente na manutenção e atualização destes equipamentos, de acordo com as necessidades diárias, e sugestões apresentadas pelos residentes, de modo a contribuir para a melhoria das condições gerais das residências e aumentar a satisfação dos estudantes. Deste modo, quero destacar a intenção de melhorar as condições de segurança das residências, melhorar a qualidade e o conforto que é colocado à disposição dos estudantes, assim como proceder à reformulação da rede WiFi e do serviço de televisão. Por outro lado, importa promover um ambiente familiar de forma a estreitar o relacionamento entre residentes, pelo que serão realizados vários eventos de convívio ao longo do ano.

A ÁREA FINANCEIRA, é responsável por assegurar a contabilidade financeira, contabilidade orçamental, e contabilidade de gestão do Cofre.

Área de grande relevância para a instituição, no que diz respeito à sua gestão, mas também no relacionamento e transparência para com os associados.

Foi iniciada uma reestruturação, visando alinhar o seu funcionamento com as melhores práticas organizacionais de controlo interno, contribuindo para a boa governança da instituição e uma gestão eficiente.

As várias atividades a desenvolver no próximo ano, no departamento financeiro, serão em grande medida, realizadas nesse contexto.

Na área das COBRANÇAS, será de continuar o trabalho, no aperfeiçoamento das comunicações de alerta de dívida aos sócios. Pretende-se realizar estas comunicações de forma mais clara e sucinta, de modo a diminuir as situações de incumprimento, por parte dos sócios, e por outro lado de aferir as suas necessidades.

O GABINETE JURIDICO E CONTENCIOSO é responsável pela prestação de apoio jurídico especializado, assegurando a assessoria jurídica do Cofre, do Conselho de Administração, assim como na participação nas negociações contratuais e acordos, assegurando que os interesses do Cofre são protegidos.

Como objetivo para 2025, continuar a zelar por uma capacidade de resposta eficaz aos assuntos que lhe são colocados, dentro das prioridades definidas e dos prazos estabelecidos.

Garantir a representação e ou a defesa do Cofre, junto das instituições nacionais e demais entidades, em matérias do foro jurídico e da sua competência em processos de qualquer natureza.

O gabinete jurídico, cumprirá de providenciar e promover, de forma diligente e eficaz, as ações de cobrança extrajudiciais, judiciais ou coercivas, que se mostrem adequadas à recuperação de tais dívidas.

A ÁREA DOS BENEFÍCIOS, ATENDIMENTO AOS SOCIOS, E ARQUIVO, é responsável pela gestão dos sócios do Cofre, e por todas as situações inerentes à sua relação jurídico-institucional.

Os objetivos e atividades a desenvolver, vão ao encontro da necessidade de valorização dos sócios do Cofre, de modo a proporcionar maior rapidez na resposta às suas solicitações, eficiência e qualidade nos serviços, diversidade de oferta, maior conforto e maior qualidade na utilização das diversas valências oferecidas.

Pretende-se melhorar e intensificar o contato e a proximidade com os sócios.

Captar novos sócios, através de iniciativas de divulgação, nos vários canais e suportes de comunicação, bem como nos diversos serviços da administração pública, contribuindo deste modo, por um lado para inverter a distribuição etária dos associados, e por outro garantir a sustentabilidade futura da Instituição.

A Área de Informática, abarca um conjunto de competências e planeamento que são verdadeiramente transversais a toda a Instituição, que vão desde as denominadas tecnologias

de informação e comunicação, aos equipamentos informáticos, às infraestruturas informáticas de toda a instituição.

A utilização de sistemas e programas informáticos, contribui para a eficiência da resposta dos vários serviços, sendo deste modo, um domínio que influencia em grande medida o atingimento e cumprimento dos objetivos.

A AREA DE GESTAO DO PATRIMÓNIO E HABITAÇÃO, é responsável pela valorização do património imobiliário do Cofre, pela planificação das intervenções a efetuar, a conservação e manutenção de todos os imóveis do Cofre, onde se incluem as frações autónomas, destinadas ao arrendamento a sócios, os centros de lazer, as residências universitárias, as residências seniores e os imóveis destinados à utilização por parte dos sócios.

Neste contexto, o Cofre tem procurado aumentar os níveis de eficiência técnica, realizando um acompanhamento permanente das empreitadas e obras por profissionais especializados na área. Esta atuação é fundamental para garantir qualidade dos trabalhos, bem como o cumprimento dos orçamentos.

Igualmente pretende-se implantar sistemas digitais de controlo patrimonial, de modo a permitir o acesso automatizado a toda e qualquer informação sobre os imóveis de forma mais simples, rápida e eficaz.

A ÁREA DA COMUNICAÇÃO, desempenha um papel fulcral no relacionamento com os associados do Cofre. Esse relacionamento é construído numa base diária, de forma planificada e permanente, assegurando que os sócios recebem informação rigorosa e transparente sobre a Instituição

No âmbito deste Plano de Atividades, é importante apostar na modernização, responder aos impactos da digitalização de modo que o processo de adesão e captação de novos sócios, nomeadamente os mais jovens, seja simples e rápida.

A AREA DOS RECURSOS HUMANOS vem acompanhando a consolidação de um modelo organizacional assente em pressupostos de elevada qualidade.

Ao Gabinete de Recursos Humanos, compete assegurar a resposta a todas as matérias relacionadas com o desenvolvimento do percurso profissional dos trabalhadores, bem como do seu relacionamento e interação quotidiano com a Instituição.

Em 2025, o Cofre continuará a aposta no desenvolvimento das competências dos seus colaboradores, promovendo com a área dos Recursos Humanos o aumento da capacidade de resposta formativa nas áreas onde sejam identificadas necessidades de formação, a par do reforço de competências em áreas transversais à atuação do Cofre.

O conjunto de atividades propostas, surge assim, numa manifesta orientação para afirmar o Cofre, como uma Instituição robusta, inovadora, tendo sempre em conta o cariz de solidariedade, cooperação assistencial e previdencial.

Assim, não só há que dar resposta às necessidades dos sócios, como há que o fazer de forma proativa conhecendo as expectativas existentes para com a Instituição.

Face ao exposto, o presente Plano de Atividades para o ano de 2025, dará continuidade ao trabalho que vem sendo realizado pelo Conselho de Administração, sendo por isso, um instrumento de trabalho essencial para a Instituição. Estimulando o envolvimento da comunidade associativa, agilizando e otimizando os serviços prestados, visando a satisfação plena dos associados, construímos uma Instituição com futuro.

Assim, esperamos, com este Plano de Atividades e Orçamento merecer a vossa aprovação. A seguir à apresentação do Orçamento para o ano de 2025, estaremos seguramente à disposição dos sócios para responder a qualquer questão que queiram colocar.

Muito Obrigado